

*Temos vida  
no nome. E isso  
não é só uma  
coincidência.*



Onde há vida,



ANS nº 356017

ANS nº 368263

**MATERIAL – DIVULGAÇÃO DE REDE**

**São José do Rio Preto/SP, Mirassol/SP e Olímpia/SP**

# Nosso jeito de ser

## Missão

Proporcionar saúde integrada de qualidade, acessível a gerações de brasileiros.

## Visão

Ser reconhecida pela qualidade assistencial e geração de valor para todo o ecossistema da saúde.

## Valores

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| ❤️ Acolhimento                 | 🏠 Respeito                |
| 🔧 Comprometimento              | 🤝 Responsabilidade social |
| 🛡️ Ética e combate à corrupção | 🌱 Sustentabilidade        |
| 💡 Inovação e aprendizado       | 🔥 Eficiência em custo     |



# Unidades Próprias Integradas

**Temos 801 unidades** próprias integradas nas cinco regiões brasileiras.



 **+ de 68 mil**  
colaboradores

 **+ de 28 mil**  
médicos

 **+ de 22 mil**  
dentistas

 **+ de 8 mil**  
vendedores

 **+ de 15,8 milhões**  
de clientes

 **+ de 8,8 milhões**  
de clientes saúde

 **+ de 7 milhões**  
de clientes odonto

# Atendimentos Unidades Próprias Integradas

## Acolhimento e cuidado com a vida de milhões de brasileiros



**+52 milhões**  
de consultas  
(Presenciais + Teleconsultas)



**+157 milhões**  
de exames



**+90 mil**  
partos



**+10 milhões**  
de atendimentos  
odontológicos



**+605 mil**  
internações



**+453 mil**  
cirurgias



**+30 mil**  
pacientes  
oncológicos



**+204 mil**  
pacientes da  
medicina  
preventiva

## Modelo de negócio

Do parecer médico aos exames clínicos e de diagnóstico, tudo funciona interligado, trazendo mais praticidade aos atendimentos. Isso nos permite criar ritos de cuidado, acompanhar de perto toda a jornada do paciente, tanto no físico quanto no digital, e desenvolver diversas ações preventivas e linhas de cuidados.



## Estrutura integrada

Tecnologia da Informação, estrutura e pessoas integradas.

Acompanha a jornada do cliente nas unidades, de ponta a ponta, com análise de dados e monitoramento completo.

Criação de programas eficientes de medicina preventiva. Foco na saúde, e não na doença, com acolhimento e qualidade.

Excelência operacional com o intuito de padronizar a experiência do cliente e expandir a eficiência de todos os procedimentos.



Conheça um pouco mais sobre a maior rede verticalizada integrada da América Latina - Hapvida NotreDame Intermédica.

A maior empresa  
de saúde do país  
e entre as maiores  
da odontologia.

Dados ANS mar/2024

Saúde 

| Lugar | Empresas                                             | Clientes  | %      |
|-------|------------------------------------------------------|-----------|--------|
| 1º    | HAPVIDA NOTREDAME INTERMÉDICA                        | 8.806.520 | 17,27% |
| 2º    | BRADESCO + BRASILDENTAL + ODONTOPREV + MEDISERVICE   | 3.816.116 | 7,48%  |
| 3º    | GRUPO AMIL                                           | 3.165.456 | 6,21%  |
| 4º    | GRUPO SUL AMÉRICA                                    | 2.771.101 | 5,43%  |
| 5º    | CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL        | 2.073.987 | 4,07%  |
| 6º    | UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 1.523.517 | 2,99%  |
| 7º    | UNIMED SEGUROS SAUDE S/A                             | 828.513   | 1,62%  |
| 8º    | GRUPO ATHENAS                                        | 691.837   | 1,36%  |
| 9º    | UNIMED PORTO ALEGRE - COOPERATIVA MEDICA LTDA        | 630.618   | 1,24%  |
| 10º   | UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MEDICOS   | 624.588   | 1,22%  |

Odontologia 

| Lugar | Empresas                                           | Clientes  | %      |
|-------|----------------------------------------------------|-----------|--------|
| 1º    | BRADESCO + BRASILDENTAL + ODONTOPREV + MEDISERVICE | 8.215.187 | 23,02% |
| 2º    | HAPVIDA INTERODONTO                                | 7.155.647 | 20,05% |
| 3º    | GRUPO AMIL                                         | 2.268.811 | 6,36%  |
| 4º    | GRUPO SUL AMÉRICA                                  | 2.117.944 | 5,94%  |
| 5º    | DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA              | 1.134.316 | 3,18%  |
| 6º    | METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA.                 | 1.062.681 | 2,98%  |
| 7º    | PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.           | 1.013.377 | 2,84%  |
| 8º    | UNIMED SAUDE E ODONTO S.A                          | 911.502   | 2,55%  |
| 9º    | PORTO SEGURO - SEGURO SAUDE S/A                    | 828.512   | 2,32%  |
| 10º   | UNIODONTO DE CAMPINAS COOPERATIVA ODONTOLOGICA     | 465.383   | 1,30%  |

# Abrangência Nacional

Rede própria com abrangência nacional

## NORTE 6 HOSPITAIS

AM: Amazonas | 4 Hospitais  
PA: Pará | 2 Hospitais

## CENTRO-OESTE 5 HOSPITAIS

DF: Distrito Federal | 1 Hospital  
GO: Goiás | 4 Hospitais

## SUL 8 HOSPITAIS

PR: Paraná | 5 Hospitais  
RS: Rio Grande do Sul | 1 Hospital  
SC: Santa Catarina | 2 Hospitais

## NORDESTE 24 HOSPITAIS

AL: Alagoas | 1 Hospital  
BA: Bahia | 5 Hospitais  
CE: Ceará | 6 Hospitais  
MA: Maranhão | 1 Hospital  
PB: Paraíba | 1 Hospital  
PE: Pernambuco | 6 Hospitais  
PI: Piauí | 1 Hospital  
RN: Rio Grande do Norte | 2 Hospitais  
SE: Sergipe | 1 Hospital

## SUDESTE 43 HOSPITAIS

MG: Minas Gerais | 10 Hospitais  
RJ: Rio de Janeiro | 4 Hospitais  
SP: São Paulo | 29 Hospitais



# Núcleo de Qualidade



## Núcleo de qualidade

Uma rede que integra inovação ao acesso à saúde inteligente.

\*Serviços disponíveis em algumas regiões sob consulta.



Jornada do cliente em tempo real: monitoramento constante, 24 horas por dia, dos tempos de espera em nossa ampla rede própria.



Garantimos a segurança dos clientes por meio da biometria digital ou facial, a partir do momento em que o atendimento é iniciado.



Consultas e exames com prazos de atendimento que superam as diretrizes da RN 259 da ANS, garantindo um serviço mais ágil e eficiente.



Monitoramos procedimentos cirúrgicos, a evolução de pacientes internados e dispomos de uma infraestrutura inteligente e tecnologicamente integrada que facilita o acompanhamento dos prontuários médicos e dos laudos de exames dos nossos clientes.



O diretor médico da unidade hospitalar monitora de perto o nível de satisfação dos pacientes internados através de um aplicativo interno que fornece informações diárias sobre a experiência dos nossos clientes.



## Rede Própria São José do Rio Preto/SP



Onde há vida,  
 **hapvida**  NotreDame  
Internédica



## Hospital Rio Preto

Nosso Pronto Atendimento disponibiliza as seguintes especialidades:

Clinica Geral

Ginecologia Clínica / Obstétrica

Ortopedia

Pediatria

## Quantidade de Leitos:

53 Leitos enfermaria

10 Leitos UTI Adulto

06 Leitos UTI Neonatal

04 Leitos UTI Pediátrica

06 Leitos DayClinic

04 Salas Cirurgicas

02 Salas PPP

\*Visita disponibilizada 24 horas.



## Centro de Diagnósticos - CDHB

Exames realizados:

Ultrassom Vascular

Ultrassom Geral e Obstétrico

Eletrocardiograma

Eletroneuromiografia

Ecocardiograma

Teste Ergométrico

Avaliação de Implante de Marcapasso

Rua Fritz Jacobs, 3340 - Jardim Alto Rio Preto

Horário de funcionamento: Segunda à Sexta-feira, das 07:00h às 18:00 horas.

Telefone para agendamento: (17) 4009-6700 ou (17) 4009-6749 (Whatsapp)



**Endereço:** Rua Campos Sales, 1457, Boa Vista  
**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta-feira, das 07:00h às 18:00 horas.  
**Telefone para agendamento:** (17) 4009-6700 ou (17) 4009-6749 (Whatsapp)

## **Clínica Boa Vista - Hapclínica**

### **Especialidades:**

Anestesiologia  
Buco-Maxilo-Facial  
Cardiologia  
Cirurgia Torácica  
Cirurgia Vascular  
Clínica Médica  
Dermatologia  
Endocrinologia  
Endocrinologia Pediátrica  
Gastroenterologia  
Ginecologia  
Ginecologia e Obstetrícia  
Infectologia  
Pediatria  
Pneumo Pediátrico  
Proctologia  
Urologia



## **Espaço + Saúde** **Especialidades:**

Ortopedia  
Pneumologia  
Dermatologia  
Geriatrics  
Psiquiatria  
Reumatologia  
Alergologia  
Endocrinologia  
Neurologia  
Infectologia  
Gastroenterologia  
Dor Crônica

**Endereço:** Rua Jaci, 3216 – Redentora

**Horário de funcionamento:** Segunda à Sexta-feira, das 07:00h às 18:00 horas

**Telefone para agendamento:** (17) 4009-6700 ou (17) 4009-6749 (Whatsapp)



## Espaço + Saúde Unidade Infantil Especialidades:

Pneumologia  
Pediatria  
Psiquiatria  
Alergologia  
Endocrinologia  
Neurologia  
Gastroenterologia

Endereço: Avenida José Munia, 7350 - Jardim Vivendas

Horário de funcionamento: Segunda à Sexta-feira, das 07:00h às 18:00 horas.

Telefone para agendamento: (17) 4009-6700 ou (17) 4009-6749 (Whatsapp)

## Rede de Atendimento – Mirassol/SP

Onde há vida,  
 **hapvida**  NotreDame  
Internédica



**Nosso Pronto Atendimento disponibiliza a seguinte especialidade:**

Clinica Geral

**Quantidade de Leitos:**

03 Leitos de Observação

06 Poltronas de Medicação

02 Consultório de Atendimento

**Endereço:** Avenida Eliezer Magalhães, 2507 – Jardim Marilu

**Horário de funcionamento:** Todos os dias, das 07:00h às 19:00 horas



## Espaço + Saúde - Mirassol

### Especialidades:

Dermatologia  
Geriatria  
Psiquiatria  
Reumatologia  
Ortopedia  
Urologia  
Psicologia

**Endereço:** Avenida Eliezer Magalhães, 2587 – Jardim Marilu

**Horário de funcionamento:** Todos os dias, das 07:00h às 18:00 horas.

**Telefone para agendamento:** (17) 3243-3018

## Rede de Atendimento – Olímpia/SP

Onde há vida,  
 **hapvida**  NotreDame  
Internédica

# Pronto Atendimento Olímpia/SP



**Endereço:** Rua Diógenes Breda N°1807 Bairro: Jardim Glória  
**Horário de funcionamento:** 24 horas.

**Telefone para agendamento:** (17) 3281-3075

**Nosso Pronto Atendimento disponibiliza as seguintes especialidades:**

Clinica Geral

Pediatra – Finais de Semana e Feriados 07:00 as 19:00

## **Especialidades Eletivas**

Psiquiatra

Ortopedista

Endocrinologista

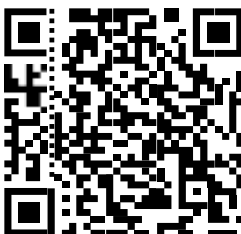
Reumatologia

Neurologia

## Manual do Aplicativo

### Aplicativo HB Saúde.

Disponível no Google Play e na App Store. Se preferir, aponte a câmera do seu celular para o QR Code abaixo:



Onde há vida,  
 **hapvida**  Notre Dame  
Intermédica

## Como Cadastrar no App

**PASSO 1:**  
Abra o aplicativo HB  
Saúde e clique em  
“PORTAL DO  
BENEFICIÁRIO”



**PASSO 2:**  
Clique em  
“CADASTRE-SE  
AQUI!”



**PASSO 3:**  
Preencha seus dados e  
clique em  
“CADASTRAR”



**PASSO 4:**  
Abra o email  
informado no  
cadastro, e  
confirme  
clcando em  
“link de  
confirmação”



**PASSO 5:**  
Cadastro finalizado!  
Agora é só utilizar as  
funcionalidades do  
portal do  
beneficiário



## Conheça a Rede Credenciada

**PASSO 1:**  
Abra o Aplicativo HB  
Saúde e clique em  
“Guia médico”



**PASSO 2:** Digite as  
informações do seu plano,  
especialidade, estado,  
cidade e clique em  
“PESQUISAR”



**PASSO 3:** Pronto! Agora  
você pode acessar a  
rede credenciada.



# ➤ NOSSO PLANO C/ COPARTICIPAÇÃO – VIA SAAE

| COM COPARTICIPAÇÃO | ENFERMARIA  | APARTAMENTO |
|--------------------|-------------|-------------|
| FX ETÁRIA          | NOSSO PLANO | NOSSO PLANO |
| 00 - 18            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| 19 - 23            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| 24 - 28            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| 29 - 33            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| 34 - 38            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| 39 - 43            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| 44 - 48            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| 49 - 53            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| 54 - 58            | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |
| > 59               | R\$ 180,00  | R\$ 234,00  |

TAXA DE ADEÇÃO R\$ 15,00

## DEPENDENTES LEGAIS

- CONJUGE
- COMPANHEIRO(A)
- FILHOS SOLTEIROS ATÉ 24 ANOS
- ENTEADOS E NETOS SOLTEIROS ATÉ 24 ANOS
- ZERO CARÊNCIA  
ACIMA DE 30 VIDAS



# COPARTICIPAÇÕES:

## PARA PRODUTOS DA LINHA HMO:

- R\$ 30,53 para cada consulta eletiva ;
- R\$ 50,30 para cada consulta de urgência/emergência)
- R\$ 12,57 para cada exame simples
- R\$ 89,82 para cada exame complexo
- R\$ 78,87 para cada Terapia Neurológica Especial
- R\$ 24,27 demais terapias

**\*INTERNAÇÃO ISENTO\***

**TAXA DE ADESÃO R\$ 15,00 POR PESSOA**



# ➤ ODONTOLÓGICO - VIA SAAE

**Nossa missão é  
cuidar da saúde  
do seu sorriso com muita dedicação**

Odonto + saúde

A Hapvida Interodonto oferece planos odontológicos com opções acessíveis, com uma rede credenciada inteligente, em todo o Brasil e está disponível a todos os seus clientes. Este benefício traz maior facilidade ao beneficiário que pode ter acesso aos melhores tratamentos odontológicos preventivos, promovendo o cuidado integral com a saúde bucal.

Taxa de implantação por vida de: R\$ 2,50

Breakeven de: 60%

| Planos                             | Valor Mensal | Abrangência | Região                | Faixa etária | Tipo de contratação  |
|------------------------------------|--------------|-------------|-----------------------|--------------|----------------------|
| + ODONTO PROTEÇÃO                  | R\$ 0,00     | NACIONAL    | Todos                 | ÚNICA        | Coletivo Empresarial |
| HAPVIDA INTERODONTO PREMIUM CE NAC | R\$ 14,00    | NACIONAL    | SÃO JOSE DO RIO PRETO | ÚNICA        | Coletivo Empresarial |

**Onde encontro a Rede Credenciada?**

Acesse: [hapvida.com.br/maisodontologia](http://hapvida.com.br/maisodontologia)

➤ Marcação de consulta por meio de aplicativo, site, call center ou consultório do dentista.

➤ O melhor custo-benefício do mercado.

➤ Atendimento de Urgência e Emergência 24h.

➤ Rede Credenciada com Abrangência Nacional.

\*Verificar disponibilidade da sua região para marcação de consulta por meio do aplicativo.



**TAXA DE ADEÇÃO R\$ 2,50**

## DEPENDENTES LEGAIS

- CONJUGE
- COMPANHEIRO(A)
- FILHOS SOLTEIROS ATÉ 24 ANOS
- ENTEADOS E NETOS SOLTEIROS ATÉ 24 ANOS
- PAI, MÃE, SOGRO (A)
- IRMÃOS

- ZERO CARÊNCIA  
ACIMA DE 30 VIDAS



24h



